

VII РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЧЕМПИОНАТ «АБИЛИМПИКС» 2023

Утверждено
Советом по компетенции
Торговля

Протокол № от _____ 2023 г

Председатель совета:
Кириянова Рузия Рафиковна



(подпись)

КОНКУРСНОЕ ЗАДАНИЕ по компетенции «Торговля»



Торговля

Ижевск, 2023г

1. Описание компетенции

Торговля, является одним из самых могущественных факторов процесса развития общества: начиная со скромного обмена внутри страны и кончая раскинувшейся по всему миру сетью сложнейших коммерческих операций, разнообразные виды торговых отношений всегда, так или иначе, реагируют на различные стороны общественной жизни. Поэтому у профессии продавца широкая типология: от человека, работающего в магазине, до человека, отвечающего за организацию продвижения товара и сбыта продукции в крупной корпорации. Способности специалиста по поиску новых рынков сбыта продукции, планированию, прогнозированию и организации продаж высоко оцениваются руководством предприятий в любой экономической ситуации.

1.1. Актуальность компетенции

Изучение торгового дела и повышение профессионализма в этой области для всех молодых и энергичных-очень актуально. Эта специальность дает возможность изучать множество интересных предметов - не только экономических, но и гуманитарных. Активно изучается психология заключения коммерческих договоров, особенности потребностей покупателя и так далее. Работая по этой специальности, у человека появляется возможность взаимодействовать со многими людьми, то есть заводить полезные знакомства, выходить на новый уровень взаимоотношений, изменять свой социальный статус. Для того чтобы получить универсальную экономическую подготовку, активные люди выбирают «Торговлю».

Умение «представить товар лицом», знания по психологии эффективных продаж, аналитические способности, навыки работы с возражениями покупателей - компетенции, необходимые менеджеру по продажам. От эффективности его работы во многом зависят продажи компании, и, следовательно, успешность ее деятельности. Именно поэтому квалифицированный специалист в этой области всегда будет востребован на рынке труда. Для работы в этой сфере необходимы коммуникабельность и умения взаимодействовать в связке «человек - человек».

Потенциальные работодатели профессионального конкурса по компетенции
«Торговля»

Наименование потенциального работодателя, работодателя-партнера.	Контакты
ООО «Метро Кэш энд Керри»	
АО Тандер гипермаркет Магнит	
ООО «Ашан»	
ООО «Леруа Мерлен»	

1.2. Профессии, по которым участники смогут трудоустроиться после получения данной компетенции

В данном разделе, согласно полученным профессиональным компетенциям и ФГОСам специальности 38.02.04; 38.02.05 указывается наименование профессии, должности, по которым могут трудоустраиваться участники профессионального конкурса по компетенции «Торговля».

12721	Кассир торгового зала
12759	Кладовщик
12882	Комплектовщик товаров
17296	Приемщик товаров
17353	Продавец продовольственных товаров
17351	Продавец непродовольственных товаров
20015	Агент по закупкам
20031	Агент по снабжению
20035	Агент торговый
23496	Коммивояжер
27772	Экспедитор по перевозке грузов
20004	Агент коммерческий
12965	Контролер-кассир

Ссылка на образовательный и/или профессиональный стандарт (конкретные стандарты)

Школьники	Студенты	Специалисты
1. ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ СТАНДАРТ СРЕДНЕГО (ПОЛНОГО) ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ 2. Федеральный государственный образовательный стандарт среднего общего образования 3. ФГОС 38.01.02 Продавец, контролер-кассир	1. Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 38.02.04 Коммерция (по отраслям)	1. Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 38.02.04 Коммерция (по отраслям)"
	2. ФГОС 38.02.05 «Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров»	2. ФГОС 38.02.05 «Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров»
	3. ФГОС 38.01.02 Продавец, контролер-кассир	3. ФГОС 38.01.02 Продавец, контролер-кассир

1.4. Требования к квалификации

Требования к квалификации участника отражают квалификационные характеристики ФГОС и профессиональных стандартов.

Школьники	Студенты	Специалисты
<p>знать: составные элементы торговой деятельности: цели, задачи, принципы, объекты, субъекты, виды коммерческой деятельности; государственное регулирование торговой деятельности; инфраструктуру, средства, методы, инновации в торговле; организацию торговли в организациях оптовой и розничной торговли, их классификацию; услуги оптовой и розничной торговли: основные и дополнительные; правила торговли;</p> <p>уметь: принимать товары по количеству и качеству; оказывать услуги розничной торговли, устанавливать вид и тип организаций розничной и оптовой торговли; уметь читать маркировку товаров, заполнять первичные документы в торговле, проводить органолептические исследования, уметь читать ГОСТ, применять правила охраны труда, экстренные способы оказания помощи пострадавшим, использовать противопожарную технику;</p>	<p>знать: составные элементы торговой деятельности: цели, задачи, принципы, объекты, субъекты, виды коммерческой деятельности; государственное регулирование торговой деятельности; инфраструктуру, средства, методы, инновации в торговле; организацию торговли в организациях оптовой и розничной торговли, их классификацию; услуги оптовой и розничной торговли: основные и дополнительные; правила торговли;</p> <p>уметь: управлять товарными запасами и потоками; обеспечивать товародвижение и принимать товары по количеству и качеству; устанавливать вид и тип организаций розничной и оптовой торговли; эксплуатировать технологическое оборудование; уметь читать маркировку товаров, заполнять первичные документы в торговле, проводить органолептические исследования, уметь читать ГОСТ, применять правила охраны труда, экстренные способы оказания помощи пострадавшим, использовать</p>	<p>уметь: устанавливать коммерческие связи, заключать договора и контролировать их выполнение; управлять товарными запасами и потоками; обеспечивать товародвижение и принимать товары по количеству и качеству; оказывать услуги розничной торговли с соблюдением нормативных правовых актов, санитарно-эпидемиологических требований к организациям розничной торговли; устанавливать вид и тип организаций розничной и оптовой торговли; уметь читать маркировку товаров, заполнять первичные документы в торговле, проводить органолептические исследования, уметь читать ГОСТ, эксплуатировать технологическое оборудование; применять правила охраны труда, экстренные способы оказания помощи пострадавшим, использовать противопожарную технику; иметь практический</p> <p>опыт: приемки товаров по количеству и качеству; составления договоров; установления коммерческих связей; соблюдения правил торговли;</p>

	противопожарную технику; иметь практический опыт: приемки товаров по количеству и качеству; составления договоров; соблюдения правил торговли; выполнения технологических операций по подготовке товаров к продаже, их выкладке и реализации; эксплуатации оборудования в соответствии с назначением и соблюдения правил охраны труда;	выполнения технологических операций по подготовке товаров к продаже, их выкладке и реализации; эксплуатации оборудования в соответствии с назначением и соблюдения правил охраны труда;
--	---	---

2. Конкурсное задание

2.1. Краткое описание задания

Школьники: в ходе выполнения конкурсного задания участникам необходимо дать товароведную характеристику товара (продовольственного или не продовольственного) и расшифровать товарную информацию; решить ситуационные задачи; определить качество товара органолептическим методом; определить, какие используются приемы и правила размещения товаров в торговом зале по предоставленным карточкам - заданиям.

Студенты: в ходе выполнения конкурсного задания, участникам необходимо решить практические ситуации по управлению ассортимента; решить коммерческие задачи; дать товароведную характеристику и определить маркировку товара; провести контрольно-кассовые операции и определить признаки подлинности и платежности денежных знаков.

Специалисты: в ходе выполнения конкурсного задания участникам необходимо дать товароведную характеристику товара (продовольственного или не продовольственного) и расшифровать товарную информацию; выполнить коммерческие расчеты; определить виды фальсификации в представленном образце; провести контрольно-кассовые операции и определить признаки подлинности и платежности денежных знаков.

2.2. Структура и подробное описание конкурсного задания.

Наименование категории участника	Наименование модуля	Время проведения модуля	Полученный результат
Школьник	Модуль А Товароведная характеристика товара	40 минут	Дать товароведную характеристику продовольственного товара
	Модуль В Права потребителей	40 минут	Решение практической ситуации
	Модуль С Экспертиза качества товара	40 минут	Определение качества товара органолептическим методом
	Модуль Д Правила выкладки товаров	40 минут	Определить, какие используются приемы размещения товаров в торговом зале
Общее время выполнения конкурсного задания: 2 часа 50 минут			
Студент	Модуль А Управление ассортиментом товаров	40 минут	Решение практических ситуаций по управлению ассортимента
	Модуль В Коммерческие задачи	40 минут	Выполнить коммерческие расчеты в задачах
	Модуль С Товароведная характеристика товара	40 минут	Дать товароведную характеристику товара, по натуральному образцу.
	Модуль Д «Кассы»	40 минут	Провести контрольнокассовые операции и определить признаки подлинности и платежности денежных
Общее время выполнения конкурсного задания: 2 часа 50 минут			

Специалист	Модуль А Товароведная характеристика товара	40 минут	Товароведная характеристика продовольственного товара и информация товара по натуральному образцу.
	Модуль В Коммерческие задачи	40 минут	Выполнить коммерческие расчеты в задачах
	Модуль С Стоп Фальсификат	40 минут	Определить виды фальсификации в представленном образце в соответствии с нормативными документами
	Модуль Д «Кассы»	50 минут	Провести контрольно-кассовые операции и определить признаки подлинности и платежности денежных знаков.

Общее время выполнения конкурсного задания: 2 часа 50 минут

Последовательность выполнения задания.

Конкурсное задание представляет собой серию из модулей: независимых между собой результатами из предыдущего. Все задания выполняются последовательно: модуль А, В, С, Д, в рамках указанного времени. Если участник конкурса не успевает выполнить задание в отведенное время, то он сдает задание в том виде, в котором он его выполнил, без права на дополнительное время. Если участник выполнил задание раньше времени, то он отдыхает, до конца указанного времени, баллы за лучшее время дополнительно не начисляются.

Участнику при выполнении конкурсного задания **необходимо выполнить:**

1. Изучение конкурсного задания;
2. Выделение ключевых моментов в конкурсном задании;
3. Выполнения задания в соответствии с требованиями и времени;
4. Умение работать с натуральными образцами;
5. Умение работать с торгово-нормативной документацией;
6. Умение работать на ПК;
7. Предоставление результатов работы перед экспертами;
8. Ответы на вопросы экспертов.

Особые указания:

Что можно! Каждый участник может принести на площадку данной компетенции, предметы, согласно своей нозологии, облегчающую работу на площадке и сменную обувь.

Например, для тех, у кого плохое зрение могут принести свое увеличительное стекло.

Что нельзя! Больше ничего приносить участникам на площадку соревнований нельзя. Всем необходимым обеспечит организатор конкурса.

Задание для школьников

Модуль А. «Товароведная характеристика товара»

В ходе выполнения конкурсного задания участник по натуральным образцам дает товароведную характеристику товара (продовольственного) по потребительским свойствам, идентифицирует товар по видам товарной информации в зависимости от назначения, и средства товарной информации.

Модуль В «Права потребителей»

В ходе выполнения конкурсного задания участник письменно отвечает на все три задания, т.е. ситуации, основанные на знаниях закона РФ «О защите прав потребителя», Кодекса РФ «Об административных правонарушениях» и Правилами продажи отдельных видов товаров.

Модуль С «Экспертиза качества товара»

В ходе выполнения конкурсного задания участник определяет качество товара органолептическим методом и выявляет возможные факторы, влияющие на качество товара, как при помощи нормативно-технической документации, так и практическим путем.

Модуль D «Правила выкладки товаров»

Участник определяет какие использовались основные приемы размещения товаров в торговом зале, с основными принципами мерчендайзинга, по предоставленным карточкам - заданиям, с дальнейшим описанием преимуществ этих приемов.

Задание для студентов

Модуль А. «Управление ассортиментом товаров»

В ходе выполнения конкурсного задания участник решает практические ситуации (задачи) по управлению ассортиментом товаров.

Модуль В. «Коммерческие расчеты»

Участник рассчитывает необходимое количество оборудования для выкладки непродовольственных/продовольственных товаров на основании данных, а также выбрать оборудование и определить потребность в них для магазина.

Модуль С. «Товароведная характеристика товаров»

В ходе выполнения конкурсного задания участник по натуральному образцу дает товароведную характеристику товара, описывает потребительские свойства, определяет класс, подкласс, тип, классификацию, расшифровывает товарную информацию и средства товарной информации, нанесенные на упаковку или товар и другие вспомогательные средства.

Модуль D. «Кассы»

В ходе выполнения конкурсного задания необходимо провести контрольно-кассовые операции на ККМ по предложенным карточкам-заданиям, документальное оформление кассовых операций с использованием ККМ и определить признаки подлинности и платежности денежных знаков.

Задания для специалистов

Модуль А. «Товароведная характеристика товара»

В ходе выполнения конкурсного задания участник по натуральным образцам дает товароведную характеристику товара (продовольственного) по потребительским свойствам, идентифицирует товар по видам товарной информации в зависимости от назначения, и средства товарной информации.

Модуль В. «Коммерческие расчеты»

Участникам предлагается рассчитать необходимое количество горок для выкладки непродовольственных товаров на основании следующих данных, а также выбрать тип весов и определить потребность в них для магазина «Универсам» для реализации рыбных изделий на основании следующих данных.

Модуль С. «Стоп фальсификат»

В ходе выполнения конкурсного задания участнику необходимо определить виды фальсификации в представленном натуральном образце, в соответствии с ГОСТом. Также, в конце задания, на основе полученных результатов нужно оформить соответствующую

документацию и дать заключение о качестве натурального образца.

Модуль D. «Кассы»

В ходе выполнения конкурсного задания необходимо провести контрольно-кассовые операции на ККМ по предложенным карточкам-заданиям, документальное оформление кассовых операций с использованием ККМ и определить признаки подлинности и платежности денежных знаков.

2.3. 30% изменение конкурсного задания.

1. Замена одного из модулей (не более одного) - по всем категориям (школьники, студенты и специалисты) в **VII Чемпионате** заменяется **модуль В**.

Рекомендации заданий для замены модуля В: экспертиза качества потребительских товаров, возможно с применением оборудования, весов и т.д. Также, например, создание праздничной или тематической упаковки товаров, а у кого в регионах есть учебные магазины, могут провести модуль по выкладке товара.

2. Изменение/сокращение времени выполнения заданий, с согласия организаторов площадки (но не более 4 часов на выполнение всех модулей);

В конкурсном задании должны быть указаны все модули задания, примерное описание модулей, время выполнения, а также в приложении должны быть чертежи, фото, видео или любые материалы, дающие четкое описание задания Чемпионата, данное задание может быть изменено только на 30% в присутствии всех экспертов накануне дня соревнований.

Внесенные 30 % изменения в Конкурсные задания в обязательном порядке согласуются с Менеджером компетенции (Председателем Членов Совета по компетенции), не менее чем за 2 недели до начала соревнований.

При внесении 30 % изменений к Конкурсному заданию должны руководствоваться принципами объективности беспристрастности. Изменения не должны влиять на сложность задания, не должны относиться к иным профессиональным областям, не описанным в компетенции по «Торговля». Также внесённые изменения должны быть исполнимы при помощи утверждённого для соревнований Инфраструктурного листа. 30% изменения конкурсного задания является - изменения одного задания. Кроме того, может быть изменено время выполнения конкурсного задания, с согласия организаторов площадки (но не более 4 часов на выполнение всех модулей). 30% изменения в конкурсном задании оформляется соответствующим протокол, согласно ФГОСам.

2.4. Критерии оценки выполнения задания.

Школьники:

Наименование модуля	Задание	Максимальный балл
Модуль А Товароведная характеристика товара	Необходимо дать товароведную характеристику продовольственного товара и определить товарную информацию по натуральному образцу.	27
Модуль В Права потребителей	Решение практических ситуаций	24
Модуль С. Экспертиза качества товаров	Определение качества товара органолептическим методом и определение факторов, влияющие на качество данного товара	25

Модуль Д Правила выкладки	По предложенным картинкам необходимо определить какие использовались приемы размещения товаров в торговом зале	24
ИТОГО		100

Модуль А
Товароведная характеристика товара

Задание	№	Наименование критерия	Максимальные баллы	Объективная оценка (баллы)	Субъективная оценка (баллы)*	
Необходимо дать товароведную	1.	Определение название и товароведную группу товаров	1	1	0	
	2.	Определение группы и класса товара	2	2	0	
характеристику продовольственного товара и определить товарную информацию по натуральному образцу	3.	Определение вида и типа изделия	4	4	0	
	4.	Определение размера изделия	2	2	0	
	5.	Метод формовки изделия на производстве	4	4	0	
	6.	Информация товара по маркировке натурального образца:				0
		-производитель	1	1		
		-масса	1	1		
		-срок годности				
		-расшифровка информационных знаков	1 4	1 4		
-проверка на подлинность штрих-кода	3	3				
7.	Верное оформление таблиц по товароведной характеристике товара и по идентификации товара	2	2	0		
8.	Логическое, орфографическое и стилистическое оформление работы	2	2	0		
ИТОГО:			27	27	0	

Модуль В
Права потребителей

Задание	№	Наименование критерия	Максимальные баллы	Объективная оценка (баллы)	Субъективная оценка (баллы)*
Решение практических ситуаций	1.	Знание и применение правил торговли в	6	6	0
	2.	Логичность и связность изложения ситуаций в 1 и 2	2	2	0
	3.	Знание и применение правил Закона РФ «Защита прав потребителей» (за наличия собственного Закона РФ «Защита прав потребителей» -1 балл, за ориентирование по закону -1	4	3	0
	4.	Знание маркировки товара:	6	6	0
	5.	Знание видов информации	6	6	0
ИТОГО:			24	24	0

Модуль С
Экспертиза качества товаров

Задание	№	Наименование критерия	Максимальные баллы	Объективная оценка (баллы)	Субъективная оценка (баллы)*
Определение качества	1	Определение состава товара	2	2	0

	2	Определение органолептических показателей, согласно ГОСТу	6	6	0
	3	Умение работать с ГОСТом	2	2	0
	4	Определение дефектов в товаре	3	3	0
	5	Определение фальсификации в товаре	3	3	0
	6	Определение факторов, влияющих на качество данного товара	4	4	0
	7	Верное оформление итоговой таблицы по органолептическим показателям товара	2	2	0
	8	Заключение о качестве товара	2	2	0
	9	Логическое, орфографическое и стилистическое оформление работы	1	1	0
ИТОГО:			25	25	0

Модуль Д
Правила выкладки

Задание	№	Наименование критерия	Максимальные баллы	Объективная оценка (баллы)	Субъективная оценка (баллы)*
По	1.	Мерчандайзинг по	9	9	0

предложенным картинкам необходимо определить какие приемы использовались при размещении товаров в торговом зале		выкладке товаров в торговом зале			
	2.	Методы мерчандайзинга в торговом зале	4	4	0
	3.	Знание методов мерчандайзинга и правил выкладки и размещения товаров	2	2	0
	4.	Верное оформление итоговой таблицы по заданию	2	2	0
	5.	Описание преимуществ приёмов размещения товаров в торговом зале	4	4	0
	6.	Логическое, орфографическое и стилистическое оформление работы	3	3	0
ИТОГО:			24		

Категория: Студенты

Наименование модуля	Задание	Максимальный балл
Модуль А Управление ассортиментом товаров	Решение практической ситуации по управлению ассортиментом товаров	24
Модуль В Коммерческие задачи	Выполнить коммерческие расчеты в задачах	24
Модуль С Товароведная характеристика товара	Дать товароведную характеристику товара, описать потребительские свойства, определить класс, подкласс, тип, классификацию, прочесть товарную информацию и средства товарной информации, нанесенные на упаковку или товар и другие	27
Модуль Д Кассы	В ходе выполнения конкурсного задания необходимо провести контрольно-кассовые операции на ККМ по предложенным карточкам-заданием, документальное оформление кассовых операций с использованием ККМ и определить признаки подлинности и платежности денежных знаков.	25
ИТОГО		100

Модуль А
«Управление ассортиментом товаров»

Задание	№	Наименование критерия	Максимальные баллы	Объективная оценка (баллы)	Субъективная оценка (баллы)*
Решение практических ситуаций	1.	Решение задач, но с не правильным ответом по 1 баллу за одну задачу	3	3	0
	2.	Решение 1 задачи с правильными ответами	2	2	0
	3.	Решение 2 задачи с правильным ответом	4	4	0
	4.	Решение 3 задания с правильным ответом	6	6	0
	5.	Правильное оформление каждой задачи (с пояснением и ответом) По 2 балла за каждую задачу	6	6	0
	6.	Логическое, орфографическое и стилистическое оформление работы	3	3	0
ИТОГО:			24	24	0

Модуль В
Коммерческие задачи

Задание	№	Наименование критерия	Максимальные баллы	Объективная оценка (баллы)	Субъективная оценка (баллы)*
Выполнить коммерческие расчеты в задачах	1.	1 задача: верный расчет установочной площади по нормативу	2	2	0
	2.	2 задача: верный расчет площади демонстрационной	2	2	0
	3.	3 задача: Верное определение вида выкладки товара на оборудовании (1 балл за правильный ответ)	4	4	0
	4.	4 задача правильное определение время работы весов за один рабочий день	2	2	0
	5.	Правильно сделаны выводы по 1 и 2 задачам (по 2 балла)	4	4	0
	6	правильное оформление задач 1,2 и 4 (по 2 балла)	6	6	0
	7	Все 4 задачи выполнены (по одному баллу на каждую задачу)	4	4	0
ИТОГО:			24	24	0

Модуль С
Товароведная характеристика товара

Задание	№	Наименование критерия	Максимальные баллы	Объективная оценка (баллы)	Субъективная оценка (баллы)*
Дать товароведную характеристику товара, описать потребительские свойства, определить класс, подкласс, тип, классификацию, прочесть товарную информацию и средства товарной информации, нанесенные на упаковку или товар и другие вспомогательные средства	1.	Товароведная характеристика товара полная	6	6	0
	2.	Определение потребительских свойств товара всех	6	6	0
	3.	Определение всех видов товарной информации	6	6	0
	4.	Определить характеристику вида информации	6	6	0
	5.	Оформление данных в таблицу 1	1	1	0
	6.	Оформление данных в таблицу 2	1	1	0
	7.	Оформление данных в таблицу 3	1	1	0
Итого:			27	27	0

**Модуль Д
«Кассы»**

Задание	№	Наименование критерия	Максимальные баллы	Объективная оценка (баллы)	Субъективная оценка (баллы)*
					0
	1.	Проведение операций по стоимости покупки по заданию (пробить чек с подсчетом сдачи; выполнить расчет)	10	10	
	2.	Определение подлинности купюр	10	10	0
	3.	Операции по завершению продажи на ККМ	4	4	0
	4.	Выполнение заданий модуля	1	1	0
ИТОГО:			25	25	0

Специалисты

Наименование модуля	Задание	Максимальный балл
Модуль А Товароведная характеристика товара	Необходимо дать товароведную характеристику продовольственного товара и определить товарную информацию по натуральному образцу.	27
Модуль В Коммерческие задачи	Выполнить коммерческие расчеты в задачах	24
Модуль С Стоп фальсификат	Определять виды фальсификации в представленном образце в соответствии ГОСТа	24
Модуль Д Кассы	В ходе выполнения конкурсного задания необходимо провести контрольно-кассовые операции на ККМ по предложенным карточкам-заданием, документальное оформление кассовых операций	25
	ККМ и определить признаки подлинности и платежности денежных знаков.	
ИТОГО		100

Модуль А
Товароведная характеристика товара

Задание	№	Наименование критерия	Максимальные баллы	Объективная оценка (баллы)	Субъективная оценка (баллы)*
Необходимо дать товароведную характеристику продовольственного товара и определить товарную информацию по натуральному образцу.	1	Определение названия и товароведную группу товаров	1	1	0
	2	Определение группы и класса товара	2	2	0
	3	Товароведная характеристика и определение вида и типа изделия	4	4	0
	4	Определение размера изделия	2	2	0
	5	Метод формовки изделия на производстве	4	4	0
	6	Информация товара по маркировке натурального образца: -производитель -масса -срок годности -расшифровка информационных знаков	1 1	1 1	

			3	3	
	7	Верное оформление таблиц по товароведной характеристике товара и по	2	2	0
	8	Логическое, орфографическое и стилистическое оформление работы	2	2	0
ИТОГО:			27	27	0

Модуль В
Коммерческие задачи

Задание	№	Наименование критерия	Максимальные баллы	Объективная оценка (баллы)	Субъективная оценка (баллы)*
Выполнить коммерческие расчеты в задачах	1	1 задача: верный расчет установочной площади по нормативу	2	2	0
	2	1 задача: верный расчет площади под горки	2	2	0
	3	1 задача: верный расчет площади под одну горку	2	2	0
	4	1 задача: верный расчет необходимого количество горок:	2	2	0
	5	2 задача: правильное определение время работы весов за рабочий день	2	2	0
	6	2 задача: правильное количество взвешиваний на одних весах за рабочий день:	2	2	0
	7	2 задача: верный расчет производительности одних весов за рабочий	2	2	0
	8	2 задача: правильное определение необходимое количество весов для	2	2	0
	9	За верное оформление задач	6	6	0
	10	За правильный итоговый результат по	2	2	0

ИТОГО:

24 балла

Модуль С

Стоп фальсификат

Задание		Наименование критерия	Максимальные баллы	Объективная оценка (баллы)	Субъективная оценка (баллы)*
В ходе выполнения конкурсного задания участнику необходимо определить виды фальсификации в представленном образце в соответствии с ГОСТом. Оформить соответствующую	1	Определение группы и вида исследуемого образца	1	1	0
	2	Определение органолептических показателей, согласно ГОСТу (4 показателя)	4	4	0
	3	Умение работать с ГОСТом	2	2	0
	4	Определение дефектов в товаре	3	3	0
	5	Определение фальсификации в товаре	4	4	
	6	Определение факторов	4	4	0

щую документацию и заключение о качестве.		товара			
	7	Верное оформление итоговой таблицы по органолептическим показателям товара	2	2	0
	8	Заключение о качестве товара	2	2	0
	9	Логическое, орфографическое и стилистическое оформление работы!	2	2	0
Итого:			24	24	0

**Модуль Д
«Кассы»**

Задание	№	Наименование критерия	Максимальные баллы	Объективная оценка (баллы)	Субъективная оценка (баллы)*
В ходе выполнения конкурсного задания необходимо провести контрольно-кассовые операции на ККМ по предложенным карточкам-заданием, документальное оформление кассовых операций с использованием ККМ и определить признаки подлинности и платежности денежных знаков.	1	Начало работы! кассы (включение по действующим правилам)	2	2	0
	2	Определение подлинности денег	2,5	2,5	0
	3	Проведение операций по стоимости покупки по заданию (работа в режиме «регистрация продаж»; пробить чек с подсчетом сдачи; выполнить расчет способом «безналичная оплата»)	12,5	12,5	0
	4	Операции по завершению продажи на ККМ	5	5	0
	5	Составление отчетности по ККМ	3	3	0
ИТОГО:			25	25	0

**3. Перечень используемого оборудования, инструментов и расходных материалов
(Для всех категорий: школьники, студенты, специалисты)**

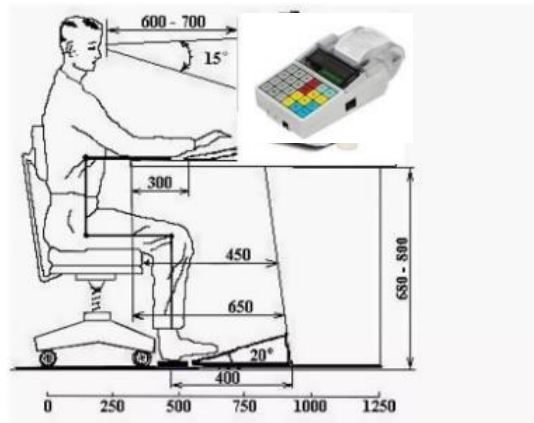
3.1.Перечень оборудования на одного участника

ПЕРЕЧЕНЬ ОБОРУДОВАНИЯ НА 1-ГО УЧАСТНИКА (конкурсная площадка)				
Оборудование, инструменты, ПО				
№	Наименование	Ссылка на сайт с тех. характеристиками либо тех. характеристики оборудования, инструментов	Ед. измерения	Кол-во
1	Компьютер	На усмотрение организаторов	шт	2
2	Стол компьютерный	Стол компьютерный (на усмотрение организатора)	шт	1/2
3	Кресло компьютерное	Компьютерное кресло (на усмотрение организатора)	шт	1
4	Касса	Контрольно-кассовое оборудование онлайн-кассы (на усмотрение организатора)	шт	1
5	Веб-камера	На усмотрение организаторов	шт	1
6	Принтер	На усмотрение организаторов	шт	1
ПЕРЕЧЕНЬ РАСХОДНЫХ МАТЕРИАЛОВ НА 1 УЧАСТНИКА				
№	Наименование	Ссылка на сайт с тех. характеристиками либо тех. характеристики оборудования, инструментов	Ед. измерения	Кол-во
1	Ручка	Ручка шариковая	шт	1
2	Карандаш простой	На усмотрение организатора	шт	1
3	Ластик	На усмотрение организатора	шт	1
4	Листы бумаги А4	Бумага офисная А4, класс "С"	шт	20
5	Линейка	На усмотрение организатора	шт	1
6	Калькулятор	На усмотрение организатора	шт	1
7	Финансово-отчетные документы	На усмотрение организатора	шт	3
8	Катридж	На усмотрение организатора	шт	2
9	Образец товара (непродовольственный)	На усмотрение организатора	шт	10
10	Набор маркеров	На усмотрение организатора	шт	5
11	Нормативный документ	На усмотрение организатора	шт	5
РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, ОБОРУДОВАНИЕ И ИНСТРУМЕНТЫ, КОТОРЫЕ УЧАСТНИКИ ДОЛЖНЫ ИМЕТЬ ПРИ СЕБЕ (Toolbox)				
1			шт	
2			шт	
РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И ОБОРУДОВАНИЕ, ЗАПРЕЩЕННЫЕ НА ПЛОЩАДКЕ				
Те что не указаны в Toolbox				

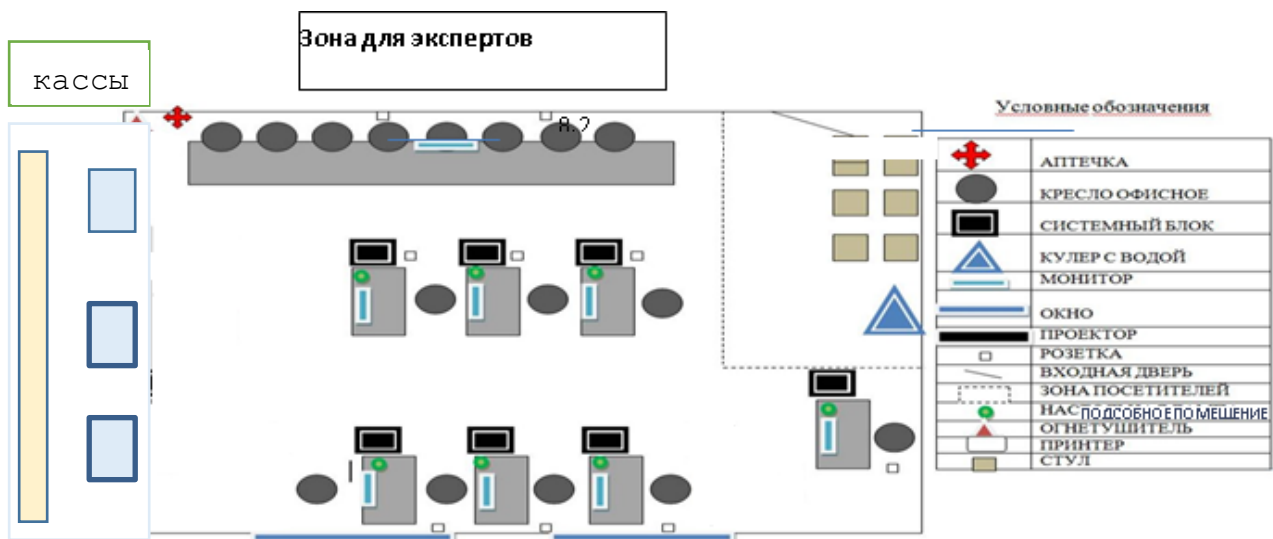
ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ, ИНСТРУМЕНТЫ КОТОРОЕ МОЖЕТ ПРИВЕСТИ С СОБОЙ УЧАСТНИК				
№	Наименование	Ссылка на сайт с тех. характеристиками либо тех. характеристики оборудования	Ед. измерения	Кол-во
	Лупа	На усмотрение организатора	шт	1
НА 1-ГО ЭКСПЕРТА (КОНКУРСНАЯ ПЛОЩАДКА)				
Перечень оборудования и мебель				
№	Наименование	Ссылка на сайт с тех. Характеристиками либо тех. Характеристики оборудования	Ед. измерения	Кол-во
1	Стол письменный	На усмотрение организатора	шт	1
2	Стул	На усмотрение организатора	шт	1
3.	Компьютер/ноутбук	На усмотрение организатора	шт	1
ОБЩАЯ ИНФРАСТРУКТУРА КОНКУРСНОЙ ПЛОЩАДКИ				
Перечень оборудования, инструментов, средств индивидуальной защиты и т.п.				
№	Наименование	Ссылка на сайт с тех. характеристиками либо тех. характеристики оборудования	Ед. измерения	Кол-во
Расходные материалы на 1 Эксперта				
№	Наименование	Ссылка на сайт с тех. Характеристиками, либо тех. характеристики оборудования	Ед. измерения	Кол-во
1	Ручка	На усмотрение организаторов	шт	1
2	Лист бумаги А4	Бумага офисная А4, класс "С",	шт	5
3	Калькулятор	На усмотрение организатора	шт	1
КОМНАТА УЧАСТНИКОВ				
Перечень оборудования, мебель, канцелярия и т.п.				
		-		
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ/КОММЕНТАРИИ				
Количество точек питания и их характеристики				
№	Наименование	Тех. характеристики		
		-		
РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, ОБОРУДОВАНИЕ И ИНСТРУМЕНТЫ, ЗАПРЕЩЕННЫЕ НА ПЛОЩАДКЕ				
Мобильный телефон	-	-		
Аппарат для фото-видеосъемки	-	-		
Ножницы, ножи и т.п.	-	-		

3.2. Графическое изображение рабочего места

Рабочее место с учетом нозологий



4. План застройки площадки по компетенции «Торговля» на 5 участников



Размер соревновательной площадки не более 50 кв метров и менее 40 кв метров (ширина - 6,06 метров, длина – 8, 26 метров) (с учетом рабочей площади, площади проходов и расстоянием до экрана, зона наблюдения), согласно САНПИНу 2.4.2.2821-10. «Требования к условиям и организации обучения в образовательных учреждениях», под складское помещение достаточно выделить 5 кв метров (ширина 2 м, длина – 2,5 м).

4.1. Минимальные требования к оснащению рабочих мест с учетом основных нозологий.

Наименование нозологии	Площадь, м кв.	Ширина прохода между рабочими местами, м	Специализированное оборудование, количество.*
Рабочее место участника с нарушением слуха	4	От 1 метра до 1,5 метров	Радио (FM) система HDC-712 -1 комплект https://viraprom.ru/catalog/radio_fm_sistema_hdc_712255/
			Цифровая инфракрасная акустическая система Front Row Juno -2 единицы https://www.istok-audio.com/catalog/product/front-row-juno/
Рабочее место участника с нарушением зрения	4	От 2 метров	Электронный ручной видеувеличитель Tor https://dostupsreda.ru/products/elektronnuy-ruchnoj-videouvelichitel-tor -15 шт.
			Сравнение с Клавиатура CleverToys Wireless Kids Keyboard Blue https://www.nix.ru/autocatalog/keyboard_s_clevertogs/Klaviatura-CleverToys-Wireless-Kids-Keyboard-Blue-USB_149528.html -15 шт.
			Говорящий карманный калькулятор на русском языке http://rosopeka.ru/good4031.html - 4шт.
Рабочее место участника с нарушением ОДА	нет	Нет	Сравнение с Клавиатура CleverToys Wireless Kids Keyboard Blue https://www.nix.ru/autocatalog/keyboard_s_clevertogs/Klaviatura-CleverToys-Wireless-Kids-Keyboard-Blue-USB_149528.html -15 шт.
			компьютерный роллер Trackball SimplyWorks https://invacenter.ru/besprovodnoy-kompyuternyy-roller-trackball-simplyworks/
			кнопка компьютерная SimplyWorks Switch https://invacenter.ru/besprovodnaya-knopka-kompyuternaya-simplyworks-switch-75/
Рабочее место участника с	4	От 2 метров	По предварительной заявке, согласно медицинским показаниям участника

соматическими заболеваниями			
Рабочее место участника с ментальными нарушениями	4	От 1 метра до 1,5 метров	По предварительной заявке, согласно медицинским показаниям участника

5. Требования охраны труда и техники безопасности

5.1. Общие вопросы

1.1. При работе с ПК рекомендуется организация перерывов на 10 минут через каждые 50 минут работы. Время на перерывы уже учтено в общем времени задания, и дополнительное время участникам не предоставляется

. Запрещается находиться возле ПК в верхней одежде, принимать пищу и курить, употреблять во время работы алкогольные напитки, а также быть в состоянии алкогольного, наркотического или другого опьянения.

. Участник соревнования должен знать месторасположение первичных средств пожаротушения и уметь ими пользоваться.

. О каждом несчастном случае пострадавший или очевидец несчастного случая немедленно должен известить ближайшего эксперта.

. Участник соревнования должен знать местонахождения медицинской аптечки, знать местонахождение врача на площадке. При необходимости вызвать скорую медицинскую помощь.

. При работе с ПК участники соревнования должны соблюдать правила личной гигиены.

. Работа на конкурсной площадке разрешается исключительно в присутствии эксперта. Запрещается присутствие на конкурсной площадке посторонних лиц.

. По всем вопросам, связанным с работой компьютера следует обращаться к эксперту.

5.2. Требования охраны труда перед началом работы

Перед включением используемого на рабочем месте оборудования участник соревнования обязан:

1.2. Осмотреть и привести в порядок рабочее место, убрать все посторонние предметы, которые могут отвлекать внимание и затруднять работу.

1.3. Проверить правильность установки стола, стула, подставки под ноги, угол наклона экрана монитора, положения клавиатуры в целях исключения неудобных поз и длительных напряжений тела. Особо обратить внимание на то, что дисплей должен находиться на расстоянии не менее 50 см от глаз (оптимально 60-70 см).

1.4. Проверить правильность расположения оборудования.

1.5. Кабели электропитания, удлинители, сетевые фильтры должны находиться с тыльной стороны рабочего места.

1.6. Убедиться в отсутствии засветок, отражений и бликов на экране монитора.

1.7. Убедиться в том, что на устройствах ПК (системный блок, монитор, клавиатура) не располагаются сосуды с жидкостями, сыпучими материалами (чай, кофе, сок, вода и пр.).

1.8. Включить электропитание в последовательности, установленной инструкцией по эксплуатации на оборудование; убедиться в правильном выполнении процедуры загрузки оборудования, правильных настройках.

1.9. При выявлении неполадок сообщить об этом эксперту и до их устранения к работе не приступать.

5.3. Требования охраны труда во время работы

1.1. В течение всего времени работы со средствами компьютерной и оргтехники участник соревнования обязан:

содержать в порядке и чистоте рабочее место;

следить за тем, чтобы вентиляционные отверстия устройств ничем не были закрыты;

выполнять требования инструкции по эксплуатации оборудования.

1.2. Участнику соревнований запрещается во время работы:

отключать и подключать интерфейсные кабели периферийных устройств;

класть на устройства средств компьютерной и оргтехники бумаги, папки и прочие посторонние предметы;

прикасаться к задней панели системного блока (процессора) при включенном питании;

отключать электропитание во время выполнения программы,

допускать попадание влаги, грязи, сыпучих веществ на устройства средств компьютерной и оргтехники;

производить самостоятельно вскрытие и ремонт оборудования;

производить самостоятельно вскрытие и заправку картриджей принтеров или копиров;

работать со снятыми кожухами устройств компьютерной и оргтехники;

располагаться при работе на расстоянии менее 50 см от экрана монитора.

1.3. При работе с текстами на бумаге, листы надо располагать как можно ближе к экрану, чтобы избежать частых движений головой и глазами при переводе взгляда.

1.4. Рабочие столы следует размещать таким образом, чтобы видеодисплейные терминалы были ориентированы боковой стороной к световым проемам, чтобы естественный свет падал преимущественно слева.

1.5. Освещение не должно создавать бликов на поверхности экрана.

1.6. Продолжительность работы на ПК без регламентированных перерывов не должна превышать 1-го часа. Во время регламентированного перерыва с целью снижения нервно-эмоционального напряжения, утомления зрительного аппарата, необходимо выполнять комплексы физических упражнений.

5.4. Требования охраны труда в аварийных ситуациях

1.1. Обо всех неисправностях в работе оборудования и аварийных ситуациях сообщать непосредственно эксперту.

1.2. При обнаружении обрыва проводов питания или нарушения целостности их изоляции, неисправности заземления и других повреждений электрооборудования, появления запаха гари, посторонних звуков в работе оборудования и тестовых сигналов, немедленно прекратить работу и отключить питание.

1.3. При поражении пользователя электрическим током принять меры по его освобождению от действия тока путем отключения электропитания и до прибытия врача оказать потерпевшему первую медицинскую помощь.

1.4. В случае возгорания оборудования отключить питание, сообщить эксперту, позвонить в пожарную охрану, после чего приступить к тушению пожара имеющимися средствами.

5.4. Безопасность при эксплуатации ККТ

1.1. Большинство ККТ работает от сети. Это сложное техническое устройство, питаемое электрическим током, особенно если мы говорим про POS-терминалы или POS-системы.

Поэтому первая рекомендация – при оборудовании рабочего места кассира постараться всячески исключить возможность соприкосновения работающего с токоведущими устройствами, шинами заземления, батареями отопления, водопроводными трубами.

1.2. Сюда же относиться и требование, согласно которому розетка, куда включена ККМ, должна быть заземлена, а сила тока в ней должна соответствовать техническим характеристиками кассового аппарата.

1.3. Также не рекомендуется включать машину в сеть без предохранителя (заменять предохранитель «жучком»), а перед включением в сеть осмотреть розетку, шнур и вилку на предмет повреждений.

1.4. Некоторые ККМ оснащены металлическим денежным ящиком, который минимум на треть выдвигается во время выдачи первого чека. Так что кассиру об этом стоит помнить, дабы осталось синяков.

1.5. Если кассовый аппарат внезапно остановился или застопорился при незаконченном рабочем цикле, его следует немедленно обесточить, а уж потом проверять механизмы. После окончания работы также стоит отключить электропитание ККМ.

1.6. Что касается ремонтов и всяческих вмешательств в работу ККМ, то они не допускаются после ее пуска до окончания рабочего цикла. Не допускается и проведение технического обслуживания аппарата, включенного в сеть.

1.7. Начиная работу с ККМ, необходимо ознакомиться с требованиями техники безопасности. Без этого к работе на кассовом аппарате сотрудники не должны допускаться. Наконец, рекомендуется в целях обеспечения безопасности работы кассира оборудовать его рабочее место устройством вызова охраны и администрации, а также предусмотреть аварийное освещение. Последнее относиться не столько к безопасности при работе с кассой, сколько к правилам обращения денежной наличностью. В наш беспокойный век, к сожалению, от ограблений никто не застрахован, так что об этом стоит подумать заранее.

5.5. Требования охраны труда по окончании работы

1.1. По окончании работы участник соревнования обязан соблюдать следующую последовательность отключения оборудования:

произвести завершение всех выполняемых на ПК задач;

отключить питание в последовательности, установленной инструкцией по эксплуатации данного оборудования.

В любом случае следовать указаниям экспертов

1.2. Убрать со стола рабочие материалы и привести в порядок рабочее место.

1.3. Обо всех замеченных неполадках сообщить эксперту