

Министерство образования и науки Удмуртской Республики
бюджетное профессиональное образовательное учреждение Удмуртской Республики
«Ижевский торгово-экономический техникум»

Методическая разработка учебного занятия
«Межличностные конфликты»

Специальность	19.02.11 Технология продуктов питания из растительного сырья 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) 38.02.08 Торговое дело
Дисциплина	Основы социализации, самоуправления, саморазвития и успешности в современном обществе
Автор	Чибышева Татьяна Григорьевна, преподаватель

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОГО ЗАНЯТИЯ

ФИО преподавателя	Чибышева Татьяна Григорьевна
Дисциплина	Основы социализации, самоуправления, саморазвития и успешности в современном обществе
Категория обучающихся (специальность, курс)	19.02.11 Технология продуктов питания из растительного сырья, 1 курс 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям), 1 курс 38.02.08 Торговое дело, 1 курс
Тема занятия	Межличностные конфликты
Тип занятия	Комбинированное занятие
Количество часов	2 академических часа
Цели и задачи занятия	<p>Образовательные: формирование у обучающихся знаний о структуре, видах и функции конфликтов; овладение обучающимися умениями анализировать межличностные конфликты, формирование опыта по определению стадии и причины конфликтных ситуаций.</p> <p>Развивающие: развитие у обучающихся знаний о модели поведения участников конфликта.</p> <p>Воспитательные: воспитание у обучающихся ответственности уважительного отношения и нахождения разумного способа разрешения конфликта.</p>
Прогнозируемые образовательные результаты	<p>Личностные:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) нравственное сознание и поведение на основе усвоения общечеловеческих ценностей; 2) бережное, ответственное и компетентное отношение к физическому и психологическому здоровью, как собственному, так и других людей; 3) ответственное отношение к созданию семьи на основе осознанного принятия ценностей семейной жизни. <p>Метапредметных:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) овладение обучающимися навыками самостоятельно определять свою жизненную позицию, используя полученные знания, подбирать в будущем соответствующие стили воспитания; 2) умение продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности,

	<p>учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты;</p> <p>3) формирование умения воспринимать и перерабатывать информацию, полученную в процессе изучения дисциплины.</p> <p>Предметных:</p> <p>1) формирование целостных представлений об основах семьи и семейном воспитании, осознанном материнстве и отцовстве;</p> <p>2) формирование умения получать информацию из различных источников, анализировать, систематизировать ее, делать выводы и прогнозы</p>
<p>Формируемые общие компетенции:</p>	<p>ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;</p> <p>ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;</p> <p>ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;</p> <p>ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;</p> <p>ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;</p> <p>ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.</p>
<p>Материалы для дифференцированного обучения (при наличии):</p> <p>– для обучающихся с</p>	<p>Для обучающихся с проблемами усвоения учебного материала:</p> <p>1. Обучающиеся с нарушениями слуха</p> <p><i>Учебные и информационные ресурсы</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – учебники в электронном и печатном варианте – учебные пособия, материалы для самостоятельной работы в печатной форме или в форме электронного документа

<p>проблемами усвоения учебного материала</p>	<ul style="list-style-type: none"> – учебные материалы в видеоформате с сурдопереводом или субтитрами – электронные образовательные ресурсы – мультимедийные ресурсы – программное обеспечение для текстовой, голосовой и видеосвязи – периодические издания в электронном и печатном варианте <p>2. Обучающиеся с нарушениями зрения <i>учебники в электронном и печатном варианте</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – учебники в электронном и печатном варианте – учебные пособия, материалы для самостоятельной работы в печатной форме (выполненные крупным шрифтом, шрифтом Брайля) или в форме электронного документа – учебные материалы в аудиоформате – электронные образовательные ресурсы – мультимедийные ресурсы – программное обеспечение для текстовой, голосовой и видеосвязи <p>3. Обучающиеся с нарушениями опорно-двигательного аппарата</p> <ul style="list-style-type: none"> – учебники в электронном и печатном варианте – учебные пособия, материалы для самостоятельной работы в печатной форме или в форме электронного документа – электронные образовательные ресурсы – мультимедийные ресурсы – программное обеспечение для текстовой, голосовой и видеосвязи – периодические издания в электронном и печатном варианте
<p>Форма организации деятельности (индивидуальная, в микрогруппах, в парах и т.д.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> – фронтальная (беседа, объяснение нового материала) – в микрогруппах (решение практических ситуаций)
<p>Методы и приемы</p>	<p>– Методы формирования знаний: беседа, объяснение, демонстрация презентации;</p>

<p>обучения</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Методы формирования умений и практического опыта: выполнение практических заданий, решение ситуационных задач, самостоятельная работа; – Методы стимулирования и мотивации деятельности: <ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>Эмоциональные:</i> создание ситуации успеха через конкретные примеры из жизни или выполнение упражнений; ✓ <i>Познавательные:</i> углубление знаний по рациональному использованию полученных знаний через выполнение практических заданий; ✓ <i>Социальные:</i> заинтересованность в применении в будущей жизни при создании собственной семьи; – Методы контроля: самоконтроль, взаимоконтроль, оценка выполненных работ
<p>Материалы и ресурсы, необходимые для занятия (оборудование, программное обеспечение, учебная литература, интернет – ресурсы и т.д.)</p>	<p>Оборудование:</p> <ul style="list-style-type: none"> – персональный компьютер; – проектор; – экран; – карточки с упражнениями; – Программное обеспечение: – Microsoft Power Point. <p>Материалы:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Раздаточный материал: карточки с заданиями. <p>Основная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Гиппенрейтер Ю.Б. Чувства и конфликты. – М.: АСТ, 2014. – 160 с. 2. Здравомыслов А.Г. Социология конфликта: Учебное пособие для студентов ВУЗов, (изд. в рамках программы обновления гум. образования), 3-изд. доп и пер. - М.: Аспект-Пресс, 1996. - 317 с. 3. Машкова Д. Азбука счастливой семьи. 30 уроков осознанного родительства. Изд. Перераб. И доп. – Москва: Эксмо, 2023. 528 с. 4. Светлов, В. А. Конфликтология : учебник для вузов / В. А. Светлов, В. А. Семенов. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 351 с. 5. Шнейдер Л. Б. Психология семейных отношений. Курс лекций. — М.: Апрель-Пресс, Изд-во

	<p>ЭКСМО-Пресс, 2000. — 512 с.</p> <p>Интернет-ресурсы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. https://www.ntu.ru/frontend/web/ngtu/files/org_structura/library/resurvsy/pervokursnik/ineu/sociolog/system/teor/t7.html#start 2. https://foxford.ru/wiki/obshchestvoznanie/sotsialnyy-konflikt?srsltid=AfmBOoqQ7Eh9hPndWbop9o7LvF0pxTEsokCImS1KiJo09kylKfQap0-v 3. https://www.yaklass.ru/p/obshchestvoznanie/11-klass/sotcialnaia-sfera-7284825/konflikty-v-obshchestve-7303504/re-70e3de2e-4673-4040-a348-f93fc9b87ba3
<p>Учет результатов деятельности (электронный журнал)</p>	<p>Бумажный журнал</p>

ХОД ЗАНЯТИЯ

Этапы занятия	Время	Деятельность преподавателя	Методы и приемы	Деятельность обучающихся
Организационный этап	7 минут	<ul style="list-style-type: none"> – Готовность аудитории: <ul style="list-style-type: none"> ✓ столы расставлены для работы обучающихся; ✓ на столах находятся тетради для записи лекции, ручки; ✓ при необходимости устанавливается специальное оборудование для обучающихся с инвалидностью и ОВЗ; ✓ на экране установлена презентация к уроку. – Приветствие, проверка готовности обучающихся группы к занятию. – Создание комфортной атмосферы для успешной работы обучающихся. – Отметить посещаемость группы на занятии. 		<ul style="list-style-type: none"> – Приветствие – Позитивный настрой к занятию
Этап актуализации	5 минут	На экране презентация: 1 слайд: <ul style="list-style-type: none"> – Несколько пословиц. 	<ul style="list-style-type: none"> – беседа – объяснение – демонстрация 	<ul style="list-style-type: none"> – Определяют понятия. – Определяют тему занятия по

		<p>Обучающимся предлагается определить, о чем эти пословицы.</p> <p>2 слайд:</p> <p>– изображение различных конфликтах.</p> <p>Преподаватель задает вопрос: <i>«Как вы считаете, о чем пойдет речь?»</i></p> <p>Преподаватель предлагает определить тему урока.</p> <p>3 слайд: Правильное название тему занятия</p>	презентации	иллюстрациям.
Мотивационно– целевой этап	10 минут	<p>Формулирует наводящие вопросы для определения цели занятия обучающимися.</p> <p>Мотивация: Конфликт может происходить в различных сферах жизни человека. Чаще всего сталкиваются мнения, интересы, взгляды или цели разных людей.</p> <p>Формирование цели урока Вопросы к обучающимся:</p> <p>– На ваш взгляд, почему важно каждому человеку уметь ситуацию не доводить до</p>	<p>– беседа</p> <p>– объяснение</p> <p>– демонстрация презентации</p>	– Определяют цель занятия по наводящим вопросам.

		<p>конфликтов?</p> <ul style="list-style-type: none"> – Хотели бы вы освоить способы разрешения конфликтов? – Что вы знаете о причинах конфликтов? <p>Итак, сформулируем цель нашего занятия.</p>		
Этап формирования новых знаний	30 минут	<p>Перед формированием новых знаний выполняется просмотр мультфильма «Конфликт».</p> <p>Задается проблемный вопрос:</p> <ul style="list-style-type: none"> - С чего начинается конфликт? - В чем, по Вашему мнению, пытался показать автор, какие ставил цели? - В чем заключался конфликт? <p>Формирование знаний у обучающихся по вопросам:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Основные понятия конфликта. 2. Причины, стадии и структура конфликта. 3. Функции и виды и элементы конфликтов. 4. Способы выхода из конфликтной ситуации. <p>Демонстрирует презентацию с основными понятиями по теме</p>	<ul style="list-style-type: none"> – просмотр мультфильма – беседа – объяснение – демонстрация презентации – диалог 	<ul style="list-style-type: none"> – Просмотр мультфильма. – Предлагают аргументированные варианты ответов. – Знакомятся с презентацией. – Слушают пояснения преподавателя. – Отвечают на вопросы. – Приводят примеры из своего полученного опыта. – Записывают основные термины. – Задают вопросы преподавателю. – Работают со схемой.

		<p>занятия.</p> <p>Ведет диалог с обучающимися о поведении в конфликтных ситуациях.</p> <p>Предлагает записать в тетради основные понятия по теме занятия.</p> <p>В ходе формирования новых знаний обучающимся предлагается выполнить задание с использованием схемы «элементы конфликта»:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ субъекты конфликта; ✓ мотивы конфликта; ✓ предмет конфликта; ✓ позиции сторон конфликта; ✓ образ конфликтной ситуации. 		
<i>Практический этап</i>	30 минут	<ul style="list-style-type: none"> – Предлагает обучающим, вытянуть карточку «виды конфликтов» и придумать конфликтную ситуацию, и проиграть её с выбранным видом (работа по подгруппам) и найти способ выхода из конфликта. – Консультирует обучающихся 	<ul style="list-style-type: none"> – выполнение практических заданий – решение ситуационных задач 	<ul style="list-style-type: none"> – Получают раздаточный материал. – Знакомятся с заданием (у каждой подгруппы индивидуальное задание). – Придумывают ситуацию и

		<p>при выполнении практического задания.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Поясняет как необходимо представить ситуацию. – Отвечает на возможные вопросы обучающихся. 		<p>распределяют роли в микрогруппе.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Выбирают выступающих из состава подгруппы. – Выступают со своей ситуацией. – Другие группы отгадывают вид и способ разрешения конфликта. – Отвечают на задаваемые вопросы.
<i>Оценочно-рефлексивный этап</i>	8 минут	<p>Для оценки освоения новых знаний предлагает обучающимся выполнить кейс.</p> <p>Сообщает оценки за занятие.</p> <p>Рефлексия: предлагает обучающимся оценить полученные знания в ходе занятия и ответить на вопрос: «Что возьмешь с собой от сегодняшнего занятия?»»</p>	<ul style="list-style-type: none"> – самоконтроль – взаимоконтроль – оценка выполненных работ педагогом 	<ul style="list-style-type: none"> – Отвечают на вопросы кейса. – Рефлексия: обучающиеся самостоятельно оценивают свои полученные знания и результаты своей деятельности в ходе занятия.